

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ 2024. JÚNIUS 1-TŐL HATÁLYOS

I. ADATKEZELŐ, ADATFELDOLGOZÓ ÉS ELÉRHETŐSÉGE

1.1. A Promediware Kft. jár el adatkezelőként (a továbbiakban: Adatkezelő) a jelenlegi, korábbi és leendő ügyfelek, valamint weboldalának látogatói [továbbiakban: érintett(ek), vagy az Érintett(k)] személyes adatai tekintetében.

1.2. Adatakezelő adatai:

Promediware Kft.

cím: 6600 Szentes, Széchenyi utca 27.

e-mail cím: info@promediware.hu

telefonszám: 06 30 866 2220

1.3. Adatfeldolgozó

Adatkezelő tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni, az Adatkezelő nevében. Az Adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját.

Igénybe vett adatfeldolgozók (beleértve az informatikai rendszer üzemeltetésre igénybe vett szolgáltatók) adatai:

Adatfeldolgozó

neve	székhelye
AvidaSoft Kft.	2051 Biatorbágy, Táncsics Mihály utca 13.
Opus Magnum Consulting Kft.	2051 Biatorbágy, Szily Kálmán út 6. B. ép. 1. em. 2. ajtó
Kovács Gergely e.v.	1116 Budapest, Sáfrány utca 46. 8. em. 82. ajtó
Dr. Bagyura Zsolt István	1121 Budapest, Hörcsög utca 1/a.

II. KEZELT ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

2.1. Érdeklődés szolgáltatás iránt weboldalon, személyesen, telefonon vagy más módon

Kezelt adatok köre	Adatkezelés Célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
kapcsolattartásra megadott természetes személy neve	kapcsolattartás	GDPR 6. cikk f) az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a kapott kérdésre, érdeklődésre tudjon válaszolni.	Minden év első hónapjában törlésre kerülnek az előző év során megkapott kapcsolattartási adatok, kivéve ha adatkezelés célja megváltozik.
e-mail címe	kapcsolattartás	GDPR 6. cikk f) az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a kapott kérdésre, érdeklődésre tudjon válaszolni.	Minden év első hónapjában törlésre kerülnek az előző év során megkapott kapcsolattartási adatok, kivéve ha adatkezelés célja megváltozik.
telefonszám	kapcsolattartás	GDPR 6. cikk f) az Adatkezelő jogos	Minden év első hónapjában törlésre

		érdeke, hogy a kapott kérdésre, érdeklődésre tudjon válaszolni.	kerülnek az előző év során megkapott kapcsolattartási adatok, kivéve ha adatkezelés célja megváltozik.
jelzett szolgáltatás iránti igény	ügyfél igényeinek való kiszolgálása	GDPR 6. cikk f) az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a kapott kérdésre, érdeklődésre tudjon válaszolni.	Minden év első hónapjában törlésre kerülnek az előző év során megkapott kapcsolattartási adatok, kivéve ha adatkezelés célja megváltozik.

Személyes adatok megismerésre jogosultak köre:

Adatkezelés során az Adatkezelő érintett munkavállalói, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személyek vagy jogi személyek képviselői férhetnek hozzá ezen adatokhoz.

Személyes adatok címzettjei:

Adatkezelés során a személyes adatokat az Adatkezelővel kapcsolatban lévő jogi képviselő felé továbbíthatja.

Automatizált döntéshozatal történik-e: Nem történik.

2.2. Egyedi Ajánlatkérés

Kezelt adatok köre	Adatkezelés Célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
kapcsolattartásra megadott természetes személy neve	kapcsolattartás	GDPR 6. cikk f) az Adatkezelő jogos érdeke, hogy tudjon adni ajánlatot.	Minden év első hónapjában törlésre kerülnek az előző év során megkapott kapcsolattartási adatok, kivéve ha adatkezelés célja megváltozik.
e-mail címe	kapcsolattartás	GDPR 6. cikk f) az Adatkezelő jogos érdeke, hogy tudjon adni ajánlatot.	Minden év első hónapjában törlésre kerülnek az előző év során megkapott kapcsolattartási adatok, kivéve ha adatkezelés célja megváltozik.
telefonszám	kapcsolattartás	GDPR 6. cikk f) az Adatkezelő jogos érdeke, hogy tudjon adni ajánlatot.	Minden év első hónapjában törlésre kerülnek az előző év során megkapott kapcsolattartási adatok, kivéve ha adatkezelés célja megváltozik.
jelzett szolgáltatás iránti igény	ügyfél igényeinek való kiszolgálása	GDPR 6. cikk f) az Adatkezelő jogos érdeke, hogy tudjon adni ajánlatot.	Minden év első hónapjában törlésre kerülnek az előző év során megkapott kapcsolattartási adatok, kivéve ha adatkezelés célja megváltozik.

Személyes adatok megismerésre jogosultak köre:

Adatkezelés során az Adatkezelő érintett munkavállalói, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személyek vagy jogi személyek képviselői férhetnek hozzá ezen adatokhoz.

Személyes adatok címzettjei:

Adatkezelés során a személyes adatokat az Adatkezelővel kapcsolatban lévő jogi képviselő felé továbbításra.

Automatizált döntéshozatal történik-e: Nem történik.

2.3. Szerződés megkötése és szerződés teljesítése

Kezelt adatok köre	Adatkezelés Célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
kapcsolattartásra megadott természetes személy neve	kapcsolattartás	GDPR 6. cikk f) az Adatkezelő jogos érdeke, hogy tudja tartani a kapcsolatot a megbízóval.	Szerződés időtartama, plusz megszűnés utáni 5 év (általános polgári jogi igényérvényesítési határidő)
e-mail címe	kapcsolattartás	GDPR 6. cikk f) az Adatkezelő jogos érdeke, hogy tudja tartani a kapcsolatot a megbízóval.	Szerződés időtartama, plusz megszűnés utáni 5 év (általános polgári jogi igényérvényesítési határidő)
telefonszám	kapcsolattartás	GDPR 6. cikk f) az Adatkezelő jogos érdeke, hogy tudja tartani a kapcsolatot a megbízóval.	Szerződés időtartama, plusz megszűnés utáni 5 év (általános polgári jogi igényérvényesítési határidő)
szerződés adatai	Szerződés tárgyának meghatározása, szerződés teljesítése, a megbízás ellátása	GDPR 6. cikk f) az Adatkezelő jogos érdeke, hogy tudja teljesíteni a szerződéses kötelezettségeit.	Szerződés időtartama, plusz megszűnés utáni 5 év (általános polgári jogi igényérvényesítési határidő)

Személyes adatok megismerésre jogosultak köre:

Adatkezelés során az Adatkezelő érintett munkavállalói, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személyek vagy jogi személyek képviselői férhetnek hozzá ezen adatokhoz.

Személyes adatok címzettjei:

Adatkezelés során a személyes adatokat az Adatkezelővel kapcsolatban lévő jogi képviselő, könyvelő, könyvvizsgáló felé továbbításra.

Automatizált döntéshozatal történik-e: Nem történik.

2.4. Weboldalunkkal kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatok köre	Adatkezelés Célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
A weboldalunkon található „Küldd el nekünk az üzeneted itt” során a kapcsolattartásra megadott természetes személy neve	kapcsolattartás	GDPR 6. cikk f) az Adatkezelő jogos érdeke, hogy tudja tartani a kapcsolatot az üzenetküldővel	Az adatok legfeljebb 270 napig kerülnek tárolásra.
A weboldalunkon található „Küldd el nekünk az üzeneted itt” során e-mail címe	kapcsolattartás	GDPR 6. cikk f) az Adatkezelő jogos érdeke, hogy tudja tartani a kapcsolatot az üzenetküldővel	Az adatok legfeljebb 270 napig kerülnek tárolásra.
A weboldalunkon található „Küldd el nekünk az üzeneted itt” során megadott vizsgálat helyszíne és egyéb információ	Adatfeldolgozás-Jelen esetben a Társaság ezen adat vonatkozásában adatfeldolgozóként jár a szerződéses kapcsolatban lévő vizsgálati helyekkel. Az adatfeldolgozás is vizsgálati helyszínenként történik. Az adatfeldolgozás az adatfeldolgozási szerződésben foglaltak szerint történik az adatkezelő (vizsgálati helyek-szerződéses felek) utasítása alapján, az adatkezelő megbízásából.	Adatfeldolgozás	Az adatok legfeljebb 270 napig kerülnek tárolásra-elkülönítve vizsgálati helyszínenként.

Személyes adatok megismerésre jogosultak köre:

Adatkezelés során az Adatkezelő érintett munkavállalói, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személyek vagy jogi személyek képviselői férhetnek hozzá ezen adatokhoz.

Személyes adatok címzettjei:

Adatkezelés során a személyes adatokat az Adatkezelővel kapcsolatban lévő jogi képviselő felé kerülhet továbbításra.

Automatizált döntéshozatal történik-e: Nem történik.

Adatfeldolgozóként igénybe vett további adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozó

neve	székhelye
AvidaSoft Kft.	2051 Biatorbágy, Tánicsics Mihály utca 13.
Opus Magnum Consulting Kft.	2051 Biatorbágy, Szily Kálmán út 6. B. ép. 1. em. 2. ajtó
Kovács Gergely e.v.	1116 Budapest, Sáfrány utca 46. 8. em. 82. ajtó
Dr. Bagyura Zsolt István	1121 Budapest, Hörcsög utca 1/a.

2.5. Cookie-k

A cookie (süti) egy kisméretű adatfájl, adategyüttes, amely egy weboldal meglátogatása, böngészése során kerül az Ön eszközére (számítógépére, telefonjára, táblagépére). A süti sokféle célt szolgálhatnak. Leggyakrabban a felhasználói élmény növelése, továbbá célzott reklámok elhelyezése érdekében gyűjtenek adatokat a meglátogatott weboldal használatáról, látogatottságáról. A cookie-k nem alkalmasak egy weboldal látogatójának személy szerinti azonosítására, kizárólag a látogató eszközének (számítógépének, telefonjának, táblagépének) felismerésére. Nem alkalmasak programok vagy vírusok futtatására sem.

Állandó (persistent) cookie-k: a jobb az Érintetti élmény biztosítása érdekében az Adatkezelő állandó (persistent) cookie-kat is használ. Ezen fajta cookie sokkal hosszabb ideig marad az Érintett böngészőjének cookie fájljában. Ez az időtartam attól függ, hogy az internetes böngészőjét az Érintett hogyan állította be. Az állandó cookie-k minden olyan esetben információkat adnak át a webszerver számára, amikor az Érintett a honlapra látogat.

Munkamenet (session) cookie-k: ezek olyan ideiglenes cookie-k, melyek addig maradnak a böngésző cookie fájljában, amíg az Érintett a honlapot el nem hagyja, utána törlődnek. A honlap bizonyos alkalmazásainak, ill. funkcióinak működéséhez ezen cookie-k elengedhetetlenek.

Marketing (advertising) cookie-kat és nyomkövető (tracking) cookiek: a személyre szabott hirdetések folyamatának kidolgozását segítik. A hasonló technológiák, mint például a web beaconök (webjelzők) vagy pixel tagek általában a cookie-kal együtt alkalmazva lehetővé teszik, hogy a az Érintetti aktivitást és statisztikákat nyomon kövessék és mérjék a weboldalon, marketing célú e-mailekben és online hirdetésekben. Ezek működését a cookie-k fogadásának letiltásával akadályozhatja meg a az Érintett.

Szükséges (essential) és funkcionális (functional) cookie-k: az oldal megfelelő működését, technológiai szempontból a az Érintettre történő szabását szolgálják. Ezek kikapcsolása a weboldal biztonságos és megfelelő működését veszélyezteti.

Harmadik féltől származó cookiek:

a) Facebook közösségi megosztó gombja: https://www.facebook.com/full_data_use_policy

b) Facebook Pixel: <https://www.facebook.com/business/gdpr>

c) Google Analytics: <https://www.google.com/analytics/terms/>

A harmadik féltől származó cookie-król további információt a fenti linkeken talál a az Érintett, ideértve azok érvényességi idejét is.

Adatkezelés időtartama

A cookie érvényessége ideje annak típusától és rendeltetésétől függően eltérő lehet.

Facebook közösségi megosztó gombja és Facebook Pixel: 180 nap; Google Analytics, Google AdSense és Google Maps: 365 nap.

Érintett jogai:

Érintettnek joga van törölni a cookie-t saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a cookie-k alkalmazását. A süti kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni Beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomonkövetés megnevezéssel van lehetőség. Ha az Érintett többet szeretne megtudni arról, hogy böngészője milyen cookie-kat használ, kérjük, látogasson el a saját böngészőjének megfelelő, alábbi weboldalak egyikére:

Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/hu/kb/tovabbfejlesztett-kovetes-elleni-vedelem-az-asztal>

Microsoft Edge <https://support.microsoft.com/en-us/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>

Safari <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/manage-cookies-and-websitedata-sfri11471/mac>

Kezelt adatkör	Süti típusa	Adatkezelés jogalapja
SESSION	Szükséges süti, állandó süti, és szükséges süti	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, tekintettel a GDPR 24. cikkére és 32. cikkére, az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény 5. §-ára, valamint az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet 3. melléklete szerint elvárt feladatokra és az Ákr. 27. § (2) bekezdésére.
SESSION	Marketing süti	Érintett hozzájárulása

Személyes adatok megismerésre jogosultak köre:

Adatkezelés során az Adatkezelő érintett munkavállalói, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személyek vagy jogi személyek képviselői férhetnek hozzá ezen adatokhoz.

Személyes adatok címzettjei:

Adatkezelés során a személyes adatokat az Adatkezelővel kapcsolatban lévő jogi képviselő felé kerülhet továbbításra.

Automatizált döntéshozatal történik-e: Nem történik.

2.6. Személyes adatok különleges kategóriájának kezelése

Az Adatkezelő az érintett különleges személyes adatát csak olyan esetben kezeli, amennyiben az a GDPR 9. cikke (2) bekezdésének a) pontja alapján, az érintett kifejezett hozzájárulása alapján történik.

Amennyiben Adatkezelő véletlenül megkap ilyen adatot a weboldalon vagy e-mailen keresztül, azt azonnal törli.

Személyes adatok megismerésre jogosultak köre:

Adatkezelés során az Adatkezelő érintett munkavállalói, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személyek vagy jogi személyek képviselői férhetnek hozzá ezen adatokhoz.

Személyes adatok címzettjei:

Adatkezelés során a személyes adatokat az Adatkezelővel kapcsolatban lévő jogi képviselő felé kerülhet továbbításra.

Automatizált döntéshozatal történik-e: Nem történik.

2.7. Foglalkoztatási célú hirdetésekre jelentkezők adatainak, valamint a Társasággal munkaviszonyban lévő vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban lévő személyek adatainak kezelése

Társaság a hozzá beérkezett önéletrajzokban és a csatolt egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatokat abból a célból kezeli, hogy az érintettet a végzettségének és érdeklődési körének leginkább megfelelő foglalkoztatási lehetőségekről értesítse, az érintettel időpontot egyeztessen, és a kiválasztást lebonyolítsa.

A már alkalmazott vagy szerződéses kapcsolatban lévő magánszemély esetében az adatkezelés célja a munkaviszony létesítése, fenntartása, a munkaviszonyból következő törvényes és/vagy szerződéses kötelezettségek (különösen pl. munkabérfizetés, szabadság kiadása, stb.) teljesítése és törvényes és/vagy szerződéses jogok gyakorlása. A munkavállaló személyes adatait a Munkáltató statisztikai célra felhasználhatja és statisztikai célú felhasználásra – a munkavállaló hozzájárulása nélkül, személyazonosításra alkalmatlan módon – átadhatja.

Kezelt személyes adatok köre:

- a) **Jelentkező** esetében az érintett által elküldött önéletrajzban szereplő személyes adatok, így különösen név, telefonszám, e-mail cím;
- b) **Munkavállaló** esetében (név, lakcím, adóazonosító jel, TB szám, gyerekekre vonatkozó adatok, egyes egészségügyi alkalmassági adatok).

Jogalap:

a) Jelentkező esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján-az érintett kifejezett hozzájárulása. Amikor egy jelölt elküldi a Társaság részére az önéletrajzát, és egyéb kísérő iratait, akkor az érintett önéletrajza elküldésével hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez.

b) Munkavállaló esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) alapján-adatok szolgáltatását jogszabály (Mt. 10. § (1)-(4) bekezdései) írja elő Társaság számára

c) Munkavállaló esetében az egyes egészségügyi adatok nyilvántartása GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és GDPR 9. cikk (2) bekezdésének h.) pontja (az adatkezelés megelőző munkahelyi egészségügyi célokból, a Munkavállalók munkavégzési képesség felmérése érdekében szükséges) alapján történik.

Személyes adatok megismerésre jogosultak köre:

Adatkezelés során a Társaság érintett munkavállalói, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személyek vagy jogi személyek képviselői férhetnek hozzá ezen adatokhoz.

Személyes adatok címzettjei:

Adatkezelés során a személyes adatokat a Társasággal kapcsolatban lévő biztosítók, valamint jogi képviselő, és adott esetben a Társasággal szerződéses kapcsolatban lévő könyvelő, könyvvizsgáló felé továbbíthatja a Társaság.

Személyes adatok tárolásának időtartalma:

Jelentkezők esetében Az Érintett személy hozzájárulásáig tárolja. Amennyiben az Érintett visszavonja a hozzájárulását, a Társaság köteles törölni a személyes adatokat. Az érintett bármikor akár telefonon, akár írásban e-mailben visszavonhatja a hozzájárulását a személyes adatok kezeléséhez e-mailben. Munkavállaló esetében a személyes adatokat a Társaság jogszabályokban előírt időtartamig kezeli.

Automatizált döntéshozatal történik-e: Nem történik.

2.8. Minőségirányítás rendszerek működtetésével kapcsolatos dokumentáció kezelése

Kezelt adatok köre	Adatkezelés Célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Minőségirányítási rendszerrel kapcsolatos dokumentációban szereplő személyes adatokat érintő adatkezelések	Minőségirányítási rendszernek való megfelelés	Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). - Az Adatkezelő jogos érdeke a felülvizsgáló szervezetek által megkövetelt és az üzleti hatékony működés adatkezelési elvárásoknak megfelelő dokumentáció készítése, kezelése.	A tanúsítási 3 éves ciklust követő 1. év április utolsó munkanapja vagy az érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig.

Személyes adatok megismerésre jogosultak köre:

Adatkezelés során az Adatkezelő érintett munkavállalói, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személyek vagy jogi személyek képviselői férhetnek hozzá ezen adatokhoz.

Személyes adatok címzettjei:

Adatkezelés során a személyes adatokat az Adatkezelővel kapcsolatban lévő jogi képviselő és minőségirányító társaság felé kerülhet továbbításra.

Automatizált döntéshozatal történik-e: Nem történik.

2.9. Saját informatikai rendszer üzemeltetése

Kezelt adatok köre	Adatkezelés Célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Adatkezelő által gyűjtött vagy kezelt valamennyi digitális adatkategória, magán telefonszám, ip cím, e-mailezés esetlegesen személyes adatokat tartalmazó adatai	IT rendszerek és infrastruktúra üzemeltetése, beleértve a munkaállomások, szerverek és hálózati elemek üzemeltetését, az adatok archiválása és mentése és ezek visszaállítása havária esetén.	GDPR 6. cikk f) az Adatkezelő jogos érdeke, hogy az üzletmenetet fenntartsa, és ennek érdekében az informatikai rendszerek felügyeletét, karbantartását, monitoringját, hibaelhárítását, rendszeres mentését és archiválását teljesítse.	Az adatok legfeljebb 270 kerülnek tárolásra, kivéve, ha adatkezelés célja megváltozik.

Személyes adatok megismerésre jogosultak köre:

Adatkezelés során az Adatkezelő érintett munkavállalói, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személyek vagy jogi személyek képviselői férhetnek hozzá ezen adatokhoz.

Személyes adatok címzettjei:

Adatkezelés során a személyes adatokat az Adatkezelővel kapcsolatban lévő jogi képviselő felé kerülhet továbbításra.

Automatizált döntéshozatal történik-e: Nem történik.

III. ÉRINTETTI JOGOK

3.1. Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés

Érintett a fent megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet Adatkezelőtől, hogy Adatkezelő tájékoztassa:

- milyen személyes adatait, • milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli.

Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja meg Érintett részére, kivéve, ha az Érintett azt nem írásban, papíralapon kéri. Szóbeli tájékoztatást telefonon keresztül Adatkezelő nem ad. Adatkezelő a személyes adatok másolatát (személyesen) első alkalommal ingyenesen biztosítja Az Érintett részére. Adatkezelő által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus

úton kéri másolat kiadást úgy, az információkat emailben, széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja Adatkezelő rendelkezésére.

3.2. Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog

Az Érintett írásbeli kérelmére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az Érintett által, írásban vagy az Adatkezelő üzleteinek valamelyikében személyesen megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi az Érintett által megjelölt tartalommal. Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

3.3. Adatkezelés korlátozáshoz való jog

Az Érintett írásbeli kérelem útján kérheti Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- Az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

3.4. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Az Érintett kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre,
- az Érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik,
- a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

3.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintettnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Érintett által az Adatkezelő részére megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja. Ha technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat más adatkezelő számára továbbítsuk. Minden esetben az Érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika stb.) Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag emailben vagy postai úton írt írásbeli kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult az Érintett kíván élni e jogával. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak Adatkezelő rendszereiből való törlésével, ezért az Érintett e jogának gyakorlását követően is Adatkezelő rendszereiben nyilvántartásra kerül, kivéve, ha kéri adatainak törlését is.

3.6. Kérelem teljesítésének határideje

Érintett kérelme	Határidő
Tájékoztatáshoz való jog	amikor az adatot gyűjtik (ha az érintett adja át) vagy egy hónapon belül (ha nem az érintett adja át)
Hozzáféréshez való jog	egy hónap
Törléshez való jog	indokolatlan késedelem nélkül
Adathordozhatósághoz való jog	egy hónap
Helyesbítéshez való jog	egy hónap
Adatkezelés korlátozásához való jog	indokolatlan késedelem nélkül
Tiltakozáshoz való jog	a tiltakozás kézhezvételekor

IV. JOGORVOSLAT

4.1. Az érintettek információs önrendelkezési jogának vélt, vagy valós megsértése miatt az Adatkezelő alábbi elérhetőségein keresztül élhet:

Promediware Kft.

cím: 6600 Szentes, Széchenyi utca 27.

e-mail cím: info@promediware.hu

4.2. Amennyiben az Érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, vagy az Adatkezelő a hivatkozott határidőt elmulasztja, jogosult – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulni. Az ügyben az Adatkezelő székhelye szerint, vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes bíróságnál nyújtható be a kereset. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.

4.3. Információs önrendelkezési jogának megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410 <http://www.naih.hu> e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

V. ADATBIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és a azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve

kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen joggal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló személyek, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ.

Hozzáférés védelem: A kezelt adatokat, adatállományok hozzáférését felhasználói névvel és jelszóval biztosítja. Hálózati védelem: A rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza, hogy a hálózathoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.

Papír alapú adatkezelések

Tűz- és vagyonvédelem: Az iratokat jól zárható, tűz- és vagyonvédelemmel ellátott helyiségben tárolja az Adatkezelő.

Hozzáférés védelem: A kezelt iratokhoz csak az illetékes munkavállalók férhetnek hozzá.

VI. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

A Társaság az általa kezelt személyes adatokat harmadik országba és nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.